



**LVSN® - La form@tion tout au long de la vie®**

**R.C.S :** RCS CAEN 440 576 890

**SIRET :** 44057689000022

**Capital :** 70 000,00 €

**Date de Création :** 2002

**Siège social :** 1, place Louis XIV 14610 THAON

**Téléphone :** +33 (0)2 31 91 61 05

**Site :**

**Directeur de la publication :** Valérie Sabouroux et Luce Nadal

**Administration, gestion et maintenance de l'hébergement :** Netskiss sarl - 58 av. Pierre Berthelot  
14000 CAEN - Tél: 02 31 52 03 06

**Hébergement :** Gandi sas - 15 place de la Nation 75011 Paris - Tél: 01 43 73 78 51

Soucieux de protéger la vie privée de ses clients, LVSN s'engage dans la protection des données personnelles. La présente Charte a pour objet de rappeler nos principes et nos actions visant au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (RGDP).

### **1. Principes en matière de traitement des données personnelles**

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués par LVSN s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- ⇒ Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- ⇒ Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- ⇒ Les données traitées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.
- ⇒ Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques
- ⇒ Les données sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

### **2. Responsable du traitement**

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement par la société LVSN SARL, dont le siège social est situé au 1, place Louis XIV – 14610 THAON.

### **3. Nature des données collectées**

Par donnée à caractère personnel on entend toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, notamment par référence à des identifiants tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ainsi qu'à tout autre renseignement que nos clients décident de nous communiquer.

Nous collectons et traitons principalement deux types de données :

- ⇒ Des données relatives à nos clients : ces données concernent principalement les interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, de la direction achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les nom, prénom, adresse email, fonctions, adresse postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- ⇒ Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription ou ultérieurement lors de son parcours de formation. Ces données sont : les nom, prénom, employeur, fonction, adresse email et postale, numéro de téléphone, données d'évaluation avant et post formation et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

De même, en application de l'article D 5211-3 du code du travail, LVSN peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

### **4. Cookies**

LVSN utilise des cookies pour garantir une meilleure expérience sur notre site.

Sa politique en matière de cookies est décrite dans la rubrique « Mentions légales » sur le site web LVSN [www.lvsn.fr](http://www.lvsn.fr) ou [www.laformationtoutaulongdelavie.fr](http://www.laformationtoutaulongdelavie.fr).

### **5. Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles**

Les données collectées font l'objet d'un traitement par LVSN pour les finalités suivantes.

- ⇒ Les données relatives à nos clients en charge de l'achat de prestations de formation professionnelle ont pour finalité l'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés. Elles peuvent également avoir pour finalité la réalisation de statistiques internes. Elles ne sont en aucun cas utilisées dans le cadre d'actions de prospection commerciale.
- ⇒ Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir : l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion à la plateformes LMS accessible sur Internet, l'évaluation de la formation et des acquis. Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du Code du travail. La collecte de l'adresse e-mail communiquée par le stagiaire peut aussi avoir pour finalité l'envoi d'offres ou d'informations pertinentes. Le stagiaire bénéficie de la possibilité de se désinscrire à tout moment

### **6. Destinataires des données personnelles**

Les destinataires des données personnelles sont :

- ⇒ Les services internes LVSN en charge de la gestion de la formation. Seuls les personnels des services en charge du traitement des opérations liées à la gestion de la formation professionnelle ont accès aux données à caractère personnel.
- ⇒ Les sous-traitants en charge d'une prestation liée à l'exécution de l'action de formation ou les partenaires LVSN. Lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par nos partenaires ou nos sous-traitants, le traitement est effectué dans le seul but de fournir la prestation ou permettre l'accès au service. A cet effet, les prestataires et sous-traitants ne sont autorisés à collecter les informations que pour les seuls besoins de fourniture de la prestation.

- ⇒ Peuvent également être destinataires de données à caractère personnel les organismes publics ou non, exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment).

#### **7. Mesures de sécurité**

LVSN prend des mesures techniques et organisationnelles pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de données :

- ⇒ L'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques sont sécurisés ;
- ⇒ L'accès, le partage, et le transfert de données sont sécurisés ;
- ⇒ Nos collaborateurs et partenaires amenés à accéder aux données personnelles sont sensibilisés aux exigences de confidentialité ;
- ⇒ Un délégué à la protection des données (DPO) est nommé.

#### **8. Durée de conservation des données**

Les données personnelles collectées et traitées par LVSN pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat (DIRECCTE)...

Les données collectées à des fins de relation commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation.

Les données concernant des situations de handicap ne sont conservées que pour la durée de l'action de formation.

#### **9. Droits**

**Conformément à la réglementation en vigueur, chacun dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données, et peut en demander à tout moment l'effacement, s'opposer à leur traitement et en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable en envoyant un email à [lnadal@lvsn.fr](mailto:lnadal@lvsn.fr) ou en s'adressant directement à l'adresse suivante : LVSN / DPO – 1, place Louis XIV – 14610 THAON.**

Si elle considère que le traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du RGPD, toute personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise.