

Formation Communication & force de conviction

Les Hommes

Acteurs du pilotage de la
performance

2 jours

96% de satisfaction



Communication & force de conviction



POUR QUI ?

Collaborateurs, managers souhaitant développer la qualité de leurs relations inter personnelles

PRE REQUIS Cette formation ne nécessite pas de connaissance ou de pratique préalable du thème de la formation.

OBJECTIFS

A la fin de ce stage vous serez capable de :

- ✓ Savoir vous exprimer de manière constructive en vous faisant respecter
- ✓ Communiquer sur les priorités que vous aurez fixées



QCM d'évaluation des compétences en amont de la formation

PROGRAMME

- **Identification des qualités incontournables en matière de communication**
 - Mise en exergue de qualités essentielles en matière de communication dans un cadre professionnel
- **Repérage des éléments fondamentaux de la relation inter personnelle**
 - L'appropriation d'un langage commun
 - Comment faire passer un message sans être trop agressif ou directif ?
 - Comment prévenir les conflits ?
 - Comment favoriser une communication bienveillante et utile ?
- **Communication de ses choix de priorités**
 - La différence entre l'urgent et l'important
 - Communication assertive sur les priorités données
- **Identification des clefs pour s'affirmer sans agresser**
 - Comment gérer l'agressivité ?
 - Comment recadrer (savoir dire non, exprimer un désaccord, construire une solution) ?



QCM d'évaluation des compétences en aval de la formation

Communication & force de conviction

PROFIL ANIMATEUR

Experts reconnus dans leur métier
Nos formateurs sont sélectionnés et évalués selon un processus qualité certifié

LA PÉDAGOGIE MISE EN ŒUVRE

résolument positive, s'appuie sur les travaux de recherche de la psychologie positive qui met en avant les points forts de l'apprenant (ses connaissances par exemple) pour les renforcer et faciliter, dans un second temps, les travaux sur les points à améliorer. Ces progrès se font d'autant plus facilement que l'apprenant est dans un état d'esprit positif, constructif.

LES + DE LA FORMATION

- + Identification des attentes en amont de la formation pour accroître l'impact de celle-ci
- + Mises en pratique concrètes transposables dans le contexte professionnel

Communication & force de conviction

MODALITES & DELAIS D'ACCES

Session INTER

La formation est accessible via :

- le dossier d'inscription disponible en ligne sur le site www.lvsn.fr
- par appel au 02 31 91 61 05 ou par mail

3 sessions/an : démarrage février, mai et octobre

Inscription possible dès à présent

Session INTRA

Les inscriptions se font via :

- le dossier d'inscription disponible en ligne sur le site www.lvsn.fr
- en nous contactant directement par téléphone et/ou mail

Le calendrier de l'action de formation est fixé avec votre entreprise en fonction de ses impératifs

MODALITÉS PRATIQUES

2 possibilités déterminées pour chaque session :

- Présentiel et/ou
- Mise à distance du présentiel (classes virtuelles)
- Groupe : entre 5 et 10 personnes au maximum



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Pour réussir votre formation, nous avons la capacité d'adapter certaines prestations aux situations de handicap, temporaires ou permanentes. Merci de nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation.

Communication & force de conviction

PRIX session INTER

780€ / personne (soit 390 € / jour/personne)

Ce prix comprend :

- la formation et sa documentation
- les pauses pour les sessions en présentiel

Pour un prix en INTRA

nous vous établissons un devis personnalisé

Pour en savoir +

Un téléphone : +33 (0)2 31 91 61 05

Une adresse mail : vsabouroux@lvsn.fr ou lnadal@lvsn.fr

LVSN a souscrit une déclaration préalable auprès de la DREETS (Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) qui nous a exonéré de la TVA pour les opérations effectuées dans le cadre de la formation professionnelle. A titre de contrôle, nous déposons chaque année un bilan pédagogique et financier auprès de cet organisme pour validation de l'exonération.